

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute personne réservant une offre sur le site Heaventrip est nommé ci-après "client", qu'il ait fait la réservation lui-même ou que quelqu'un (personne physique ou morale) l'ait faite pour lui.

La réservation des activités, hôtels et restaurants proposés sur le Site implique de la part du client l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

En cliquant sur sa confirmation d'achat, tout client qui s'inscrit reconnaît avoir pris connaissance de la description du produit choisi, des présentes conditions générales de vente et les accepte dans leur intégralité.

Certaines offres proposées sur le Site ont une date limite de validité : le client doit donc vérifier cette date. Par ailleurs, certains moteurs de recherche continuent parfois le référencement d'anciennes pages du Site contenant des offres dont la date limite de validité est expirée : le client ne doit pas tenir compte de ces anciennes offres.

CONDITIONS D'UTILISATION

HEAVENTRIP peut modifier les présentes conditions générales à tout moment. Il est donc conseillé de les consulter régulièrement afin d'y visualiser les mises à jour.

Les conditions générales de vente s'appliquent sur tous les achats effectués en ligne par le client. Si un paiement sur place est demandé alors les conditions générales de vente s'appliquent seulement sur les ventes effectuées directement par Heaventrip, si la vente est effectuée par un prestataire présent sur le site Heaventrip alors ce sont les conditions de vente de ce prestataire qui s'appliquent sauf cas exceptionnel.

Le client peut à tout moment demander à Heaventrip de lui fournir les conditions générales de vente du prestataire si elles ne sont pas indiquées dans la partie observation de l'offre.

Le client ne pourra, en aucun cas, se retourner contre HEAVENTRIP en cas de problème, de mauvaise qualité de la prestation fournie.

Toute copie, téléchargement de texte ou photo. Toute duplication de contenus de ce site à des fins commerciales (notamment intégration sur des moteurs de recherches ou blogues même personnels) sont strictement interdits.

CONDITIONS D'ANNULATION

Certaines activités peuvent être annulées ou modifiées en fonction des conditions météorologiques.

Heaventrip se réserve le droit d'annuler l'une de ses visites en cas de force majeure, indisponibilité soudaine et non prévisible du guide, ou en cas de nombre insuffisant de participants. En cas d'annulation à l'initiative de Heaventrip, cette dernière préviendra les participants concernés par e-mail ou sms (informations renseignées par le client lors de sa réservation), leur proposera de reporter sur d'autres créneaux et le cas échéant procédera à leur remboursement intégral.

Le client peut modifier et se voir rembourser sans frais jusqu'à 3 jours calendaires avant le jour de la réservation effectuée. En cas de demande de changement de date dans ce délai, sa réservation sera modifiée sur un autre créneau de visite sous réserve de places disponibles.

Au-delà de ce délai de préavis de 3 jours calendaires, aucune proposition d'autres créneaux ne sera garantie en cas de demande de modification de la réservation. Les réservations effectuées et payées en ligne ne sont en aucun cas remboursables.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non présentation (cas de "no show") au lieu et à l'heure de la réservation. De même, le client doit arriver à l'heure indiquée sur son e-mail de confirmation. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de retard du client.

En procédant à la réservation, le client déclare pour lui-même et les autres participants concernés par sa réservation, être en mesure de pouvoir effectuer l'activité choisie.

Le guide ou le formateur encadrant les activités peut décider pour la sécurité du groupe (client alcoolisé, ne respectant pas les règles de sécurité etc...), de demander à un ou plusieurs clients de ne pas y prendre part, ou de quitter le groupe au cours de l'activité. Le ou les clients concernés doivent s'exécuter sans discussion.

Un client ainsi écarté par le guide ou formateur ne pourra prétendre à aucun remboursement.

SECURITE

Le client doit se montrer respectueux envers le guide, le formateur et les autres clients. Pour les activités, le guide ou le formateur donnera les consignes de sécurité à respecter pendant toute leur durée. Le client s'engage à les respecter scrupuleusement. Pendant l'activité, le client s'engage à être à l'écoute des consignes données par le guide ou formateur, qu'elles soient verbales ou non (signes faits avec les mains etc...). Pendant toute la durée de l'activité, le client s'engage à respecter les lois du pays où a lieu l'activité. Pour les visites guidées, il est interdit de s'éloigner du groupe, sauf en cas de nécessité liée à la sécurité de tout ou partie du groupe ou d'autrui, ou de demande expresse du guide.

Le client sera entièrement responsable s'il se retrouve dans une situation d'infraction au vu de la loi du pays dans lequel a lieu l'activité. En réservant sur le site Heaventrip, le client :

- Accepte que tout accident qui se produirait lorsqu'il participe à l'activité qui pourrait le blesser ou l'handicaper (cela comprend notamment les préjudices physiques, émotionnels, ou mentaux) n'est dans aucun cas de la responsabilité de HEAVENTRIP.
- Accepte l'entière responsabilité pour tout accident qu'il pourrait causer à autrui lors d'une visite guidée.

Le client déclare qu'il est bien titulaire d'une police d'assurance de responsabilité civile.

HEAVENTRIP a de son côté contracté une police d'assurance de responsabilité civile professionnelle.

MATERIEL

HEAVENTRIP ne peut être tenu responsable pour toute perte ou détérioration des effets personnels du client. Le client est entièrement responsable de ses effets personnels pendant les activités.

Afin de profiter de l'activité dans les meilleures conditions, le client est invité à ne venir qu'avec le strict nécessaire.

En effet, aucun objet personnel, quel qu'il soit, ne pourra être gardé pendant l'activité par HEAVENTRIP.

Les parents ou représentants légaux de tout mineur participant aux activités, seront tenus responsables de tout dommage causé directement ou indirectement par ce dernier.

DIVERS

Tout enregistrement ou photographie réalisé par un représentant de HEAVENTRIP durant la participation à une activité pourra être utilisé à des fins promotionnelles. Sur simple demande écrite, le client peut demander par email

sur l'adresse contact@heaventrip.africa à faire retirer une publication dans laquelle il apparaît. En aucun cas, le client ne pourra prétendre à une quelconque contrepartie financière.

LES PRIX COMPRENNENT ET NE COMPRENNENT PAS :

Sauf indication contraire, les prix indiqués sur le site HEAVENTRIP s'entendent par personne.

Les prix sont affichés sur le site en Euros et en FCFA (Afrique de l'Ouest).

Sauf indication contraire, les prix n'incluent aucune taxe ni redevance locale, certains hôtels appliquant une taxe de séjour à l'arrivée sur place. Ces taxes ne sont jamais comprises dans nos prix.

Les prix ne comprennent pas les frais d'obtention de visas et passeports, les pourboires et gratifications divers, les dépenses personnelles, annulation et assistance, les boissons, ni certaines prestations obligatoires telles que les taxes locales. HEAVENTRIP décline toute responsabilité pour les achats personnels sur place.

Les occupants d'une même chambre doivent obligatoirement souscrire la même pension.

Les prix n'incluent pas les pourboires aux guides et chauffeurs lors des visites.

Aucune photo affichée sur le site Heaventrip n'est contractuelle.

En réservant sur le site Heaventrip, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte.